

# Escola Reina Violant

## SERVEI DE MENJADOR ESCOLAR

Setembre 2023

Benvolgudes famílies:

En nom de tot l'equip de Campos Estela, volem donar-vos la benvinguda al servei de menjador de l'escola.

Des de 1968 oferim serveis d'àpats i lleure per a escoles mitjançant la continuïtat del projecte educatiu del centre i unes pautes alimentàries basades en una dieta equilibrada, divertida i segura.

Ens sentim molt agraïts i il·lusionats de poder participar en l'educació dels vostres fills al llarg del proper curs.

En el projecte d'espai migdia de la vostra escola es prioritzarà la utilització d'aliments saludables, naturals i frescos, de temporada i de proximitat, preferentment sense processar o mínimament processats. Es minimitzaran els precuinats i els fregits. I treballarem perquè el vostre menjador sigui més BO, SA, SOSTENIBLE i SEGUR.

Gràcies per la vostra confiança... i bon profit!

### INFORMACIÓ SOBRE LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS

#### Horaris:

L'horari habitual de menjador durant el curs escolar serà de **12.30 a 15.00**.

L'horari dels dies de jornada intensiva serà de **13.00 a 15.30**.

L'horari d'atenció a les famílies serà de **09:00 a 09:30** h. del matí. Aquesta serà telefònica. Per a situacions excepcionals, s'haurà de concretar cita prèvia.

#### ALTA SERVEI DE MENJADOR PER ALUMNES NOUS

Per tal que totes i tots estiguem a punt quan arribi el moment, us adjuntem un document i un link en el que us explica com descarregar-vos l'APP i donar d'alta els vostres fill@s. Als 2 llocs hi ha la mateixa informació, però al pdf hi teniu també les pantalles que trobareu en el procés. El link és [https://camposestela.com/instruccions-per-donar-se-dalta-a-lapp-del-menjador-escolar/?et\\_fb=1&PageSpeed=off](https://camposestela.com/instruccions-per-donar-se-dalta-a-lapp-del-menjador-escolar/?et_fb=1&PageSpeed=off)

Si durant el procés teniu qualsevol entrebanc, us demanem que envieu un correu a [app@camposestela.com](mailto:app@camposestela.com) i us contactarem el més aviat possible.

## **ALTA/CONTINUITAT ALUMNES USUARIS DEL CURS PASSAT**

**Si ja teniu l'app descarregada**, nosaltres farem el canvi de curs, i us mantindrem el mateix patró i contracte que teníeu. Si voleu fer algun canvi, sigui de fixe a esporàdic o a l'inrevés, o de dies que fareu ús del menjador, heu de comunicar-ho a través d'un missatge per l'app.

**Si no teniu l'app descarregada del curs passat**, però heu fet ús del menjador, heu de descarregar-la, i amb el vostre nif i mail, recuperar la contrasenya per poder utilitzar-la. Recordeu que, amb la situació sanitària actual, els accessos de pares i mares a l'escola estaran restringits al setembre, per tant, treballar amb l'app us serà molt útil.

### **ÚS SERVEI MENJADOR:**

No es pot fer ús del menjador amb pendent de pagament de cursos o mesos anteriors.

Els alumnes que utilitzen el servei de menjador han de respectar la normativa de menjador. Cap alumne podrà marxar del menjador sense justificació i notificació prèvia.

Les famílies rebran un informe periòdic d'hàbits i comportament per escrit per a tots els alumnes.

Us demanem que adequèu l'horari d'administració de medicaments a fora d'hores de menjador. En cas que això sigui impossible, contacteu amb la coordinadora i porteu-li la prescripció del metge.

Els alumnes amb al·lèrgies o intoleràncies alimentàries han de lliurar el certificat mèdic actualitzat a la coordinadora.

Els dies d'excursió es facilitarà un PICNIC a tots aquells alumnes fixes de menjador. En cas que no es vulgui, han de comunicar-ho al servei de menjador amb un mínim de 2 dies d'antelació.

### **Serveis i preus:**

Preu **fix (mínim 3 dies a la setmana. sempre els mateixos); 6.80€**

Preu **esporàdic (avisa el dia que es queda); 7.50€**

Els usuaris fixos que no assisteixin al menjador han d'avisar abans de les **9,30h** per poder gaudir del descompte del preu del menú.

Als alumnes inscrits com a becats, no se'ls aplicarà la beca fins que no rebem la confirmació de la mateixa per part de l'escola.

En el cas de que s'anul·li-li una excursió per mal temps, els nens que portin el menjar de casa seva, se'ls hi cobrarà la part del monitoratge.

**VAGA**, es considera falta avisada, s'ha d'avisar a través de la App per gaudir del descompte corresponent.

### **Domiciliació de rebuts:**

Les quotes es domiciliaran el dia 1 de cada mes, i inclouran els usos del 1 al 30/31 del mes vençut.

En cas de **devolució d'un rebut** s'avisarà la família perquè realitzi un ingrés o una transferència bancària. Aquest ingrés es pot fer directament des de l'APP, o bé al banc i **portar el comprovant** bancari a la coordinadora del menjador.

Cada **rebut retornat es penalitzarà amb 5,50 €**, en concepte de despeses de gestió de la devolució.

### **Informació de contacte:**

#### **Menjador**

659001828 (Maria)

menjador.reinaviolant@camposestela.com

#### **Oficina**

93-674.50.16 (Emma)

rebuts@camposestela.com